

衡阳市交通运输局

对市政协十三届二次会议第303号提案的答复

衡市交提复〔2023〕13号（A类）

黄育红委员：

您提出《关于加强衡阳东站出租车运营管理的提案》收悉，现答复如下：

您的建议很好，加强衡阳东站出租车运营管理是推进文明城市创建，树立衡阳窗口良好形象的有效途径，是规范我市客运市场秩序，方便人民群众出行的重要举措。为此，我局高度重视衡阳东站出租车运营管理工作，近年来，主要做了以下工作：**一是成立专门队伍。**市交通运输综合行政执法支队成立运输站场执法大队负责衡阳东站及周边客运市场执法，加大了对非法营运车辆、出租车营运违章行为整治力度。**二是开展执法稽查。**组织执法人员驻点衡阳东站出租车候客通道常态化值守，且值守时间与高铁营运时间同步；在衡阳东站及周边开展执法巡查，从严查处违法违规车辆。**三是落实乘客投诉。**设立投诉中心，公开投诉举报电话，安排专人受理、核查乘客投诉，建立有奖投诉二维码平台，鼓励乘客对衡阳东站出租车经营行为监督投诉。对于乘客反映的非法营运、出租车违规违章问题，快速响应，及时处理。**四**

是加强宣传引导。在衡阳东站设置宣传栏、向广大旅客发放温馨提示卡，倡导乘客拒绝乘坐非法营运车辆。联合新闻媒体对日常管理工作宣传报道，营造良好舆论氛围。五是严格处罚措施。今年来，执法部门共查处衡阳东站非法营运案件84起，其中查处“黑车”非法营运43起，不合规网约车37起，出租车违规行为4起。对出租车营运违章行为除从严处罚外，对车辆停运整改，且纳入企业、驾驶员服务质量考核计分。六是强化企业管理。按月度组织对出租车企业安全生产、教育培训、职业道德、文明服务、规范营运等内容进行督导检查，对发现问题交办整改落实。对问题突出的企业、驾驶员开展约谈，今年来共约谈企业4批次、驾驶员10余批次，较好地规范了企业经营服务行为。

下步，我局将根据出租车管理相关法律法规、政策规定，进一步强化衡阳东站出租车运营管理力度，加强非法营运车辆、出租车营运违章行为整治，督促企业加强出租车驾驶员管理，不断优化衡阳东站出租车运营环境，为市民出行带来方便。

感谢您对我市交通运输工作的关心和支持。



责任领导：梁云军

联系电话：8850087

抄送：市政府办（2），市政协提案委（2）